

WU Smile
Souriez c'est lundi!



Sylvain Bianchini
Président-fondateur

Qui sommes-nous ?

WiiSmile, créé en 2001, est une **société de services** basée près de Chambéry.

Elle **s'adresse aux dirigeants de TPE/PME** qui souhaitent renforcer leur politique RH en matière d'avantages pour leurs salariés.

Son marché Cœur de cible est constitué par **600 000 entreprises** de plus de 3 salariés et de moins de 50.

WiiSmile réalise un chiffre d'affaires > à 35 M€ et **emploie 200 salariés**. Sa croissance est **supérieure à 20%/an**

L'entreprise est soutenue par des investisseurs français de premier plan : **Eurazeo et NextStage**



Sylvain Bianchini
Président-fondateur

Qui sommes-nous ?

- WiiSmile compte + de **10 000 TPE/PME clientes** partout en France et près de **100 000 salariés bénéficient de ses services.**
- Ces entreprises œuvrent dans **tout secteur d'activité** (BTP, industrie, services, santé, transport etc.) et sur **l'ensemble du territoire.**
- Son équipe commerciale rencontre tous les ans en RDV "physiques" **10 000 dirigeants de TPME** nouveaux. Au total ce sont **14 000 contacts directs/an.**

Depuis 2001, **WiiSmile** a regroupé le meilleur des avantages qui existent dans les grandes entreprises pour les rendre accessibles aux TPE/PME.



**Tous les atouts
d'un grand
CSE**



**Des bons
vacances**



**Des chèques
cadeaux**



**Des services à
domicile et à la
personne**



**Des cours en
ligne**



**Des titres-
restaurant**

WiiSmile a pour ambition de devenir avant 2030, **l'« interlocuteur RH » incontournable des TPME**, en proposant aux dirigeants un accompagnement personnalisé et des solutions simples qui **favorisent l'engagement et facilitent la gestion** de leurs équipes.

Notre objectif est à la fois **de simplifier la vie des dirigeants** et **de renforcer leur maîtrise des RH** en les aidant à mettre en place les **meilleures pratiques et outils pour attirer, motiver et fidéliser les talents.**

L'Observatoire **WiiSmile**

dédié à l'étude des relations entre dirigeant.e.s et salarié.e.s au sein des TPE/PME françaises

Pourquoi ?

Pour **mieux comprendre les dynamiques humaines et les pratiques managériales de ces petites entreprises**, souvent négligées par les études traditionnelles.

Dans le but de ?

- **Imaginer nos futurs services**
- **Inspirer les dirigeants**
- **Nourrir la réflexion des partenaires institutionnels et décideurs politiques**

Quoi et comment ?

L'observatoire reposera sur :

Deux **enquêtes semestrielles**, des groupes de discussion, et des **publications**.

Les données collectées aborderont divers thématiques :

Le **climat relationnel interne**, le quotidien des dirigeants, la **gestion des RH**, le **recrutement**, la reconnaissance des salariés...

1. Ces TPE/PME, qui sont-elles ?

Ces TPE/PME, qui sont-elles ?

Le sondage a été réalisé **auprès de 5 000 dirigeants de TPE/PME** en France.

Ils sont issus de très nombreux secteurs mais les secteurs d'activité les plus représentés sont :

- **le bâtiment (23,4%),**
- **le commerce de détails (14,49%)**
- **et les services (14,71%),**
- **avec une diversité de secteurs comme l'industrie, l'expertise comptable, les transports...***

60,1% des entreprises qui ont répondu ont entre 5 et 10 salariés = prépondérance de TPE

4,7% taux de d'erreur max

95% Niveau de confiance

On peut considérer ces résultats comme **représentatifs et significatifs** pour comprendre les défis auxquels font face les dirigeants de PME.

* Un pourcentage important (22,9%) mentionne d'autres secteurs diversifiés, allant de l'informatique à la pharmacie en passant par les cabinets de médecins, d'architectes ou encore de paysagistes

Dans ces entreprises...

74,7%

des dirigeant.es gèrent eux-mêmes la fonction RH.

Dirigeant.e au four et au moulin...

- Les dirigeant.es se concentrent sur les besoins immédiats de l'entreprise, comme le recrutement via ses réseaux et la formation métier.
- Ils n'ont pas toujours le temps ou les ressources pour formaliser des processus RH plus sophistiqués.
La mise en place d'outils de pilotage concerne en priorité :
 - la gestion des congés (55,9%),
 - les entretiens annuels (46,8%)
 - et la grille de rémunération (29,8%).

2. Ces TPE/PME, que traversent-elles ?

Près de

7 entreprises sur 10

enregistrent une stagnation
ou une dégradation de leur CA.

- 39,7% ont déclaré une stagnation de leur CA
- 28,2% une dégradation,
- 32,1% ont constaté une amélioration.

Leur dynamique économique est très fragile.

Selon leurs dirigeant.es, cette dynamique tient principalement...

74,9%
au ralentissement
du marché

- 36% aux difficultés de recrutement
- 16,9% aux difficultés d'approvisionnement

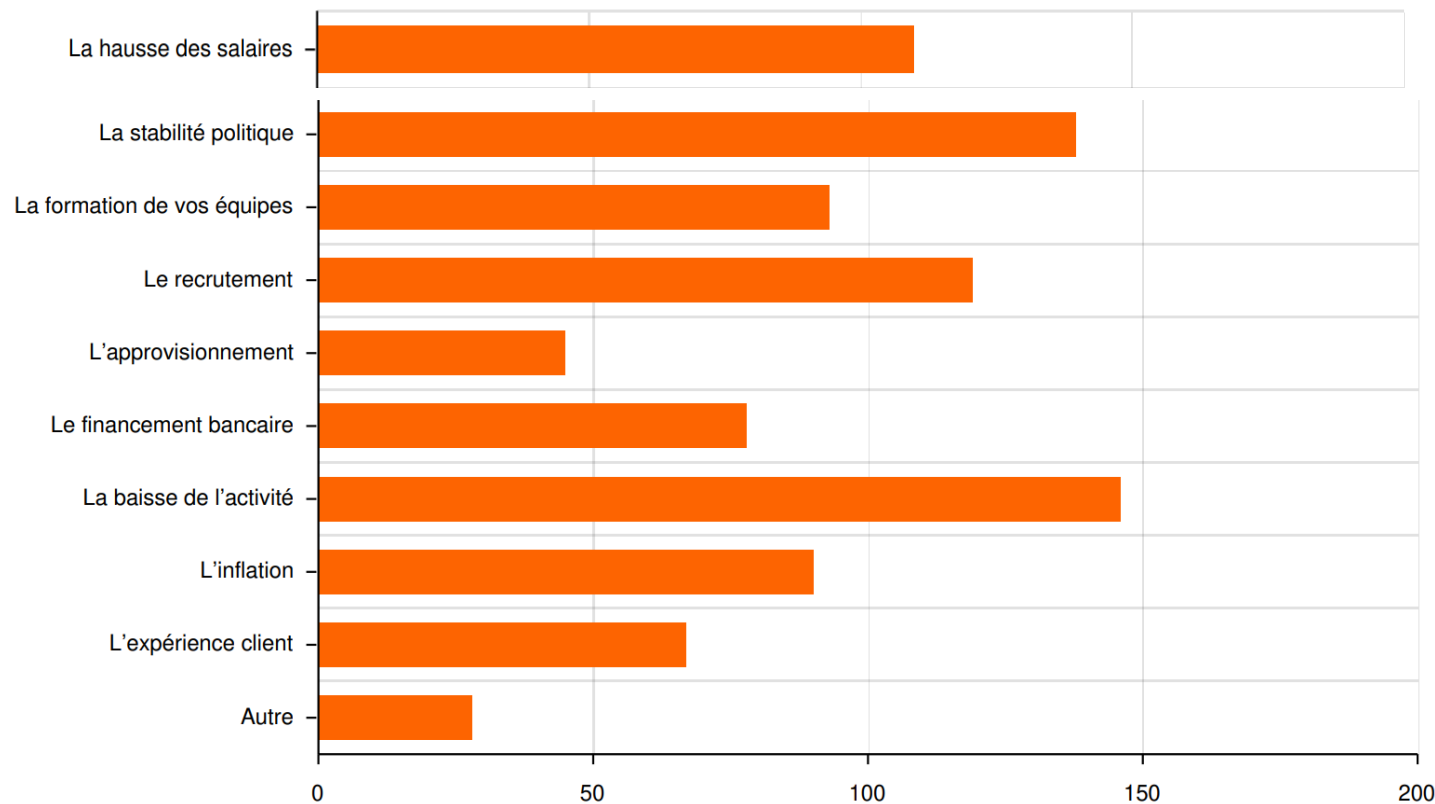
« Baisse du pouvoir d'achat »
« Prix des matières premières trop élevé »
« Durcissement des aides Ma prime rénov' »
« Rupture de médicaments plus importante »

Ils observent des signaux négatifs
et expriment de la morosité.

Les 4 sujets prioritaires de leurs dirigeants pour les mois à venir...

45,3% la baisse de l'activité

- La stabilité politique (42,5%)
- Et le recrutement (36%)
- La hausse des salaires (28%)



La situation politique instable conduit :

70% d'entre elles à
reporter leurs projets
ou à **redéfinir leur**
stratégie

- Seules 30% poursuivent les actions planifiées
- 43% reportent leurs projets de recrutement et investissements
- 38% redéfinissent leur stratégie

« Faire le dos rond
avec prudence »

« Aigri par les annonces
d'augmentation d'impôts »

« Réduire les charges »

3. Quels regards leurs dirigeant.es portent sur les sujets d'actualités ?

L'âge minimal de départ à la retraite.

+ de **80%**
des répondants
ont fini par se désintéresser
du sujet...

« Que l'on arrête de me parler des 64 ans mais plutôt des 43 annuités de travail »

- Pour près de **1 répondant.e sur 2** le débat sur la réforme des retraites a trop duré, et a **nui au climat social au sein de leur entreprise.**
- 20% sont d'ailleurs sans avis.

« Pas réaliste de le revoir à la baisse alors que la durée de vie s'allonge »...

La **hausse du SMIC**, difficile d'en supporter les effets directs/indirects sans compensations...

+ de **78%** des dirigeant.es **affirment qu'ils ne pourraient pas supporter une hausse du SMIC à 1600 € net** sans incidence négative pour leur entreprise.

+ de **90%** des dirigeant.es précisent que **cela entraînera des négociations sur l'ensemble des rémunérations.**

L'avis des dirigeants **sur les sujets d'actu**

Télétravail

66,6% n'ont pas mis
en place de télétravail au
sein de leurs TPE/PME.

La raison **c'est que dans la majorité des cas, c'est tout simplement impossible** (construction/BTP, vente...).

La génération Z et son souhait
de contrat plus flexibles
comme le CDD, l'interim ou le
freelancing :

Pour **83,7%**
des dirigeants de
TPE/PME, **cela**
représente un réel
défi.

L'avis des dirigeants **sur les sujets d'actu**

Sur **la réduction de la durée** légale hebdomadaire de travail **à 32 heures**.

84,5% des dirigeants de TPME/PME **se montrent clairement défavorables...**

Ex. La semaine de 32 h (4 jours)

« Le travail d'un employeur empiète énormément sur sa vie personnelle, sans jamais qu'on en parle »...

« Temps de travail d'un employeur, 50 à 60 heures, on en parle ? »

« Le burn out des employeurs est totalement ignoré »

« Cela accroît le détachement au travail qui a atteint des limites insupportables »

L'expression d'un sentiment d'inéquité et d'un manque d'écoute de la fonction d'employeur/dirigeant.e.

**4. Quelles suggestions les dirigeant.es
de TPE/PME font-ils ?**



Pour augmenter le pouvoir d'achat de leurs salariés aux plus bas revenus...

80% d'entre eux expriment le **besoin d'une réduction/suppression des charges salariales jusqu'aux salaires médians** et non pas simplement sur les salaires d'entrée.

Certains vont plus loin..

« Enlever l'allégement des cotisations sociales patronales sur les bas salaires, et alléger les cotisations patronales et salariales des salaires médians. Quand on paye mieux les gens, ils ont plus de pouvoir d'achat et paient plus d'impôts. »

Il y a une volonté de **proposer une politique de rémunération plus incitative pour pallier le défi d'attractivité.**



Envie d'un rapprochement avec les autres acteurs de leur territoire

« Avec lesquels vous aimeriez davantage échanger ? »

- 50,7% ont répondu avec leurs homologues dirigeants
- et 46,8% avec des représentants politiques


Et quand on leur demande de préciser avec quels représentants politiques ?

57,6% avec
leurs députés
et sénateurs

Les dirigeants de TPE/PME manifestent un fort besoin de dialogue avec les acteurs locaux, notamment leurs homologues dirigeants et les représentants politiques, pour mieux comprendre et répondre aux enjeux de leur territoire.

En conclusion :
qu'incarnent ces dirigeant.es ?

Malgré le contexte et les défis

97% de ces mêmes 
dirigeants qualifient le climat
social au sein de leur TPE/PME
de « bon » ou « excellent ».

La taille de ces petites entreprises **engendre une relation de proximité et de confiance avec leurs équipes.**

Chaque dirigeant.e assure, à son niveau, **un rôle de digue, de ciment social à l'échelle de son territoire !**



Notes



Merci !

