

Gagner du temps pour entreprendre : 8 dirigeants sur 10 appellent à la simplification.

Le 29 avril 2025 – Tandis que le projet de loi de simplification de la vie économique est actuellement discuté à l'Assemblée nationale, les mesures envisagées risquent de ne répondre que partiellement aux attentes des dirigeants/es de petites et moyennes entreprises, qui appellent de leurs vœux des décisions aux impacts directs sur leur quotidien. C'est ce que révèle la dernière étude de l'Observatoire WiiSmile menée avec Viavoice, auprès d'un échantillon national représentatif de dirigeants de TPE-PME.

Pour cette nouvelle étude conduite dans le cadre de son Observatoire, WiiSmile s'est associé à l'Institut Viavoice. Ont été interrogés un échantillon de dirigeants de TPE/PME et, en parallèle, un échantillon de dirigeants de TPE/PME clientes de WiiSmile.

Simplifier, oui. Mais pour de vrai.

L'attente est massive et le bénéfice apparaît clair : **79 % des dirigeants souhaitent que des mesures leur permettent de pouvoir se recentrer sur leur cœur de métier grâce à des démarches administratives allégées. Pour 57 %**, cela permettrait aussi de **réduire significativement le stress au sein de leurs équipes**. Pourtant, **seuls 16 % se souviennent d'une mesure passée ayant réellement simplifié leur vie.**

Parmi les priorités exprimées :

- La réduction du nombre de démarches et formulaires (62 %)
- Le droit à l'erreur, pour éviter les sanctions injustes en cas de bonne foi (53 %)
- L'allègement des obligations fiscales et sociales (51 %)
- La réduction des délais de réponse de l'administration (48 %)
- Une meilleure lisibilité des dispositifs d'aides et de financement (35 %)

Des effets attendus à tous les niveaux

Les dirigeants identifient des bénéfices clairs si ces mesures étaient concrètement appliquées : **une organisation plus fluide** (41 %), **plus d'autonomie administrative** (32 %), voire un **gain de compétitivité** (30 %). Et ils sont **67 % à estimer qu'ils seraient les premiers à en bénéficier directement**, à condition que les mesures soient enfin adaptées à la réalité des petites structures.

Un appel à coconstruire des solutions concrètes

Pour expliquer ce décalage entre attentes fortes et impact limité, beaucoup pointent un défaut de méthode : **la simplification reste trop souvent décidée «d'en haut», sans concertation**. D'où une perte de confiance dans l'efficacité des dispositifs.





Tant que les dirigeants ne sont pas associés à la conception des mesures de simplification, il y a un risque réel qu'ils n'en perçoivent ni l'efficacité ni l'utilité qu'ils sont en mesure d'attendre. Dans l'enquête que nous avons réalisée, ils expriment massivement le besoin d'être écoutés et que leurs attentes, à la différence de ce qu'ils ont vécu par le passé, soient prises en compte pour concevoir des solutions applicables et efficaces. Parmi leurs propositions concrètes : la mise en place d'un guichet unique avec un interlocuteur identifié, gage pour eux de simplification réelle et de gain de temps.

Sylvain Bianchini, président-fondateur de WiiSmile



Téléchargez l'Observatoire WiiSmile



À propos de WiiSmile :

Créée en 2001, WiiSmile est la première entreprise française qui **aide les dirigeants de TPE/PME à engager leurs salariés** via l'amélioration de leur qualité de vie et celle de leur famille. **Précurseur et lauréate de plus de 10 récompenses de l'innovation**, WiiSmile apporte un service "tout-en-un" adapté aux petites entreprises qui intègre le meilleur des titres restaurants, des chèques cadeaux, vacances, services à la personne, ainsi qu'une offre complète sur les loisirs, sport, culture, et développement personnel. Aujourd'hui, **plus de 10 000 dirigeants font confiance à WiiSmile pour prendre soin de leurs salariés.**

Depuis son siège en Savoie, WiiSmile intervient partout en France via des équipes présentes sur tous les territoires. La société emploie 200 personnes, réalise plus de 35m€ de CA récurrent et bénéficie du soutien d'actionnaires financiers de référence comme Eurazeo et NextStage. Avec une croissance supérieure à 20% et de nouveaux services en phase de test, WiiSmile ambitionne de devenir l'« **interlocuteur RH** » **incontournable du dirigeant de PME en l'aidant à mettre en place les meilleurs pratiques et outils pour attirer, motiver, développer et fidéliser les talents.**



Contact Presse

Juliette ROHMER : 07 60 21 20 34