

Les TPE-PME et leurs dirigeant(e)s : un trésor national sous pression

En révélant tout à la fois le haut niveau de stress des dirigeant(e)s et la grande confiance de leurs équipes, la troisième édition de l'Observatoire WiiSmile met en lumière une réalité encore peu étudiée : le rôle d'amortisseur social joué par tout.e dirigeant.e de TPME pour son équipe.

Car en absorbant les chocs externes (instabilité politique, pression réglementaire, tensions financières) et la charge émotionnelle qu'ils supposent, il/elle parvient à préserver un climat interne propice à l'épanouissement collectif. Mais l'équilibre reste fragile pour cette "force de la nature" qui a tendance à négliger les sujets qui lui sont propres : sa santé et la succession.

Comment les TPE-PME, premier employeur de France en nombre (99 % des entreprises pour 6,6 millions d'emplois), se portent-elles ? Et quelles dynamiques humaines et pratiques managériales s'y trament ? C'est tout l'enjeu de l'Observatoire WiiSmile, dédié à la relation dirigeant.e/salarié.e, dont nous partageons ici les résultats de la troisième étude réalisée fin 2025*.

Un modèle humain qui génère de la confiance

Malgré les incertitudes de la conjoncture économique et politique, l'atmosphère au sein des petites entreprises est remarquable :

- 90,9 % des dirigeant(e)s jugent le climat social de leur entreprise bon ou très bon,
- 73,6 % citent la relation de confiance avec leurs équipes comme pilier central de ce bon climat social.

“ Un.e dirigeant.e joue un rôle de filtre. Il/elle absorbe les tensions extérieures pour protéger ses équipes. Même au détriment de sa santé. souligne Sylvain Bianchini, président-fondateur de WiiSmile.

Santé et succession : les "oubliées" de l'équation

Préserver cet environnement favorable suppose un don de soi de la part des dirigeant(e)s. Derrière les efforts fournis pour garantir cette stabilité :

- 71 % des dirigeant(e)s déclarent un niveau de stress élevé (supérieur à 8 sur 10),
- 72 % reconnaissent ne pas prendre le temps de s'occuper de leur santé,

La pression est assimilée à un mode de fonctionnement permanent qui ne produit pas seulement de la fatigue : elle réduit aussi la capacité à se projeter. Ainsi 2 dirigeant(e)s sur 3 n'ont pas encore engagé de réflexion structurée sur la transmission de leur entreprise. Non par manque de responsabilité, mais parce que l'urgence opérationnelle absorbe toute l'énergie disponible.

A l'échelle du maillage territorial, l'enjeu est de taille quand on sait que 370 000 entreprises devront être cédées dans les cinq prochaines années. Au taux actuel de reprises réussies, ce sont près de 150 000 entreprises qui pourraient disparaître (30 000 × 5 ans), mettant en jeu plus d'1 million d'emplois.



“ Lorsque le dirigeant est isolé, sous pression et sans visibilité, il reporte les décisions structurantes telles que l'ouverture du capital, le renforcement des fonds propres, ou la préparation de la succession. Or ces arbitrages sont déterminants pour la solidité et la transmission des entreprises. Lorsqu'ils sont différés ou abandonnés, ce ne sont pas seulement les dirigeants qui se fragilisent : ce sont aussi des emplois, des savoir-faire et des chaînes de sous-traitance locales qui sont menacées. La vulnérabilité humaine du dirigeant peut ainsi se transformer en un risque économique systémique, avec des effets très concrets sur la vitalité des territoires et la pérennité de leur tissu de PME

Sylvain Bianchini, président-fondateur de WiiSmile

Ouvrir le capital : un levier culturel encore bloqué

Quant à l'ouverture du capital, elle se heurte à un frein majeur : la peur de perdre le contrôle.

**76 % DES DIRIGEANTS
EXPRIMENT DES RÉTICENCES
À OUVRIR LEUR CAPITAL.**

Dans les TPE-PME, l'entreprise est souvent indissociable de la personne qui la dirige. Ouvrir le capital est perçu comme une dilution, parfois comme une perte d'autonomie. Pourtant, l'ouverture du capital constitue un levier structurant pour renforcer les fonds propres, sans dépendance excessive à l'endettement, pour réduire le recours aux banques, en privilégiant des financements en capital plutôt que le crédit, et pour préparer une transmission progressive.

Un appel à un plan pluriannuel dédié aux TPE-PME

“ Il ne s'agit pas de céder le contrôle, mais de sécuriser l'avenir et de transformer une entreprise incarnée par une personne en une organisation plus durable, financièrement plus autonome, et capable de saisir de nouvelles opportunités de développement, à l'export notamment.

souligne Sylvain Bianchini.

Présentés le 3 février dernier à Paris à un collectif de parlementaires, d'économistes et de représentants institutionnels, les résultats de cette nouvelle édition de l'Observatoire WiiSmile ont permis aux acteurs de partager un constat commun : **les TPE-PME sont un amortisseur social essentiel, mais leur résilience repose aujourd'hui sur des équilibres humains fragiles.**

3 axes de travail ont été suggérés dans l'optique d'un futur plan pluriannuel consacré aux TPE-PME :

- Renforcer les collectifs d'entreprises et les réseaux territoriaux,
- Faciliter l'ouverture progressive du capital pour sécuriser la transmission,
- Assouplir certains effets de seuil pour accompagner le changement d'échelle,

Car derrière leurs réponses, les dirigeant(e)s de ces petites entreprises demandent de la stabilité, de la lisibilité et une coordination durable. Et prendre soin d'eux n'est plus un sujet individuel, c'est un enjeu économique national.

*enquête réalisée en novembre 2025 auprès de 5 000 dirigeant(e)s de TPE-PME, les résultats des 3 éditions sont à retrouver ici :

L'Observatoire WiiSmile

Contact Presse

Noëlle Labeille, Responsable communication institutionnelle et Relations Presse

Email : n.labeille@wiismile.fr
Tel : 06 60 27 12 79

À propos de WiiSmile :

Créée en 2001, WiiSmile est la première entreprise française qui **aide les dirigeants de TPE/PME à engager leurs salariés** via l'amélioration de leur qualité de vie et celle de leur famille. **Précurseur et lauréate de plus de 10 récompenses de l'innovation**, WiiSmile apporte un service "tout-en-un" adapté aux petites entreprises qui intègre le meilleur des titres restaurants, des chèques cadeaux, vacances, services à la personne, ainsi qu'une offre complète sur les loisirs, sport, culture, et développement personnel. Aujourd'hui, **plus de 10 000 dirigeants font confiance à WiiSmile pour prendre soin de leurs salariés.**

Depuis son siège en Savoie, WiiSmile intervient partout en France via des équipes présentes sur tous les territoires. La société emploie 200 personnes, réalise plus de 35m€ de CA récurrent et bénéficie du soutien d'actionnaires financiers de référence comme Eurazeo et NextStage. Avec une croissance supérieure à 20% et de nouveaux services en phase de test, WiiSmile ambitionne de devenir l'« interlocuteur RH » incontournable du dirigeant de PME en l'aidant à mettre en place les meilleures pratiques et outils pour attirer, motiver, développer et fidéliser les talents.